

2024

MVO-beleid STAPPERT Noxon B.V.



Inleiding

MAATSCHAPPELIJK ONDERNEMEN & DUURZAAMHEID

De JACQUET METALS Group hecht veel belang aan MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen). Als onderdeel van de JACQUET METALS Group verbindt ook STAPPERT zich ertoe haar zaken op een verantwoorde manier te beheren.

Stappert heeft de ethische code op schrift vastgelegd. In dit document is opgenomen waar de Groep voor staat. Denk daarbij aan het naleven van de wet- en regelgeving, op een verantwoordelijk manier omgaan met bedrijfsmiddelen, veilig werken, transparante inkoopbeleid en dat er rekening wordt gehouden met belanghebbenden en de omgeving et cetera. Deze ethische code is een belangrijk onderdeel van het beleid van de Groep. Deze wordt gebruikt in alle landen waarin de onderneming is gevestigd en is bedoeld voor alle werknemers, ongeacht hun functie of positie. De volledige code is als bijlage toegevoegd.

Stappert Noxon vindt het belangrijk, dat er naast een efficiënte bedrijfsvoering, aandacht is voor het milieu, eerlijk zakendoen, klant belangen en bredere maatschappelijke ontwikkeling. In dit kader steunt Stappert Noxon een aantal goede doelen met lokale binding en als werkgever vinden we goede werkomstandigheden en duurzame inzetbaarheid van het personeel belangrijke aandachtspunten.

Het management heeft bij het vaststellen van zijn MVO-prioriteiten rekening gehouden met de volgende elementen:

- de analyse van de niet-financiële risico's waaraan de Jacquet Metals Group is blootgesteld;
- geldende wet- en regelgeving;
- verwachtingen van belanghebbenden (werknemers, klanten, leveranciers, enz.).



Onze missie, visie en kernwaarden

Missie

STAPPERT Noxon is dé voorraadhoudende handelsorganisatie op het gebied van RVS- halffabricaten en toebehoren, ingekocht bij gerenommeerde fabrikanten wereldwijd.

Met een breed scala aan producten en een daarbij behorend serviceapparaat, zijn wij in staat om de klanten binnen de afgesproken doorlooptijd en voorwaarden te leveren.

Voor de medewerkers van STAPPERT Noxon staat de klant centraal en behoren de begrippen leverbetrouwbaarheid, veiligheid en plezier in het werk tot de kernwaarden.

De organisatie is gericht op continuïteit met gezonde groei in marktaandeel en behoort tot de top van RVS-groothandelaars in Nederland.

Visie

STAPPERT Noxon hecht veel waarde aan een persoonlijke, goede en langdurige relatie met klant, leverancier en medewerkers. We investeren continu in de hele organisatie en zijn geprikkeld te blijven vernieuwen, samen nieuwe producten en diensten te leveren en processen efficiënter en duurzamer in te richten.

Samen met alle belanghebbenden streven we naar 100% klanttevredenheid met focus op verbetering en groei. “We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen”, hierdoor creëren we vertrouwen in elkaar en betrouwbaarheid in kwaliteit, voorraad en tijd.

Ons doel is om uw competente ketenpartner te zijn en een begrip in eigen land, “denkt men in Nederland aan RVS, dan denkt men aan STAPPERT Noxon”.

Kernwaarden

Hieronder leest u de kernwaarden van STAPPERT Noxon. Dit zijn waarden die we dagelijks proberen na te streven en altijd uitdragen t.o.v. de klant.

- **Betrouwbaar**

Met onze ISO9001 en ISO14001-certificaten laten wij zien aan alle belanghebbenden, zowel intern als extern, dat wij ons houden aan onze regels en procedures en continu onze processen proberen te verbeteren. Hierdoor kunnen wij onze producten en extra service leveren die aan de eisen en wensen van onze klanten voldoen. Onze verantwoordelijkheden zijn duidelijk voor iedereen binnen de organisatie en mogen hierop aangesproken worden wanneer men deze niet neemt. Door open en transparant te communiceren hebben wij vertrouwen in elkaar en zullen gezamenlijk een goed resultaat behalen.

Kortom STAPPERT Noxon is al meer dan 30 jaar een betrouwbare werkgever en handelspartner, dit gaan we in de toekomst voortzetten. Afspraak is afspraak.

- **Kwaliteit & Professionaliteit**

Bekwaam in wat van ons wordt verwacht staat bij STAPPERT Noxon de kwaliteit van zowel het product, de dienst als de gehele organisatie centraal.

- **Aandacht**

Aandacht is een belangrijke kernwaarde binnen STAPPERT Noxon. Alles wat aandacht krijgt, gaat uiteindelijk groeien!

Je zult eerst Aandacht moeten geven om Aandacht te krijgen van de ander.

Dit geldt op alle vlakken binnen een organisatie: van aandacht voor het personeel tot en met de aandacht voor de individuele klant.

We blijven focussen op de factor Veiligheid. Een ongeluk zit in een klein hoekje. Zonder aandacht is er geen betrokkenheid en zonder betrokkenheid is er geen prestatie of groei mogelijk en ontstaat er onverschilligheid.

- **Samenwerken**

Samenwerken wordt gezien als een belangrijke competentie omdat het een efficiënte manier is om doelen te bereiken.

Iedere persoon of elke groep binnen een organisatie beschikt namelijk over een bepaalde expertise, waardoor onderdelen gemakkelijk uitbesteed kunnen worden. STAPPERT Noxon beschikt over een grote groep mensen die zich elk op hun eigen wijze hebben gespecialiseerd. Van inkoop tot goederenontvangst, via inruimen naar gereedmaken en verzending, iedereen heeft zo zijn eigen specialisatie. (Alle processen worden geborgd met behulp van ons ISO9001 kwaliteitsmanagement systeem.).

Door middel van samenwerking zijn wij in staat om ons doel binnen de organisatie te verwezenlijken.

- **Continuïteit**

STAPPERT Noxon waarborgt een langdurige relatie door continu te investeren in haar processen en medewerkers en het bieden van extra toegevoegde waarde door kennis, opleiding en training.

We zijn continu bezig om onszelf te vernieuwen en te inspireren, de kwaliteit van onze producten en diensten te verbeteren en/of de kosten te verlagen voor de klant zodat we deze optimaal blijven bedienen en tevreden te stellen.

Inhoud

Inleiding.....	1
MAATSCHAPPELIJK ONDERNEMEN & DUURZAAMHEID	1
Onze missie, visie en kernwaarden	2
Missie.....	2
Visie	2
Kernwaarden	2
1. Milieu-uitdagingen.....	6
1.1 Bevordering van hernieuwbare energie en energieverbruik	6
1.2 Recycling en de circulaire economie	8
1.2.1 Metaalschroot	8
1.2.2 Overig (rest)afval	8
MINDER HOUT/ VERPAKKINGSMATERIAAL AFGEVOERD	9
1.3 Een veeleisende toeleveringsketen.....	9
1.3.1 Periodieke beoordeling van de belangrijkste leveranciers	9
1.3.2 Kwaliteit van leveringen	9
1.3.3 ISO Normen.....	9
1.4 Activiteitenbesluit milieubeheer	10
1.5 Milieudoelstellingen	10
2. Maatschappelijke uitdagingen.....	10
2.1 Personeelsbeheer.....	10
<i>Vaardigheidsontwikkeling, training en stages.....</i>	11
2.2 Gezondheid, Vitaliteit en Veiligheid op het werk.....	12
2.3 Personeelsbezetting	13
<i>Op functie</i>	13
<i>Op leeftijd.....</i>	14
<i>Op geslacht.....</i>	14
<i>Op diversiteit</i>	14
2.4 Maatschappelijk gerichte goede doelen	15
<i>Brabantse Disable Open</i>	15
<i>Stichting Duofietsen Helmond</i>	15
<i>Stichting Steun 22Q11</i>	15
<i>Het vergeten Kind</i>	16



<i>Helmond Sport Samen</i>	16
<i>Stichting De Hond Kan De Was Doen</i>	16
<i>JINC: Samen de kansen van jongeren in Helmond vergroten</i>	16
3. Respect voor mensenrechten	17
4. Preventie van corruptie en belastingontduiking	17
5. Bijlagen: De belangrijkste informatie	19
<i>Sociale informatie (wordt alleen op aanvraag afgegeven)</i>	19

1. Milieu-uitdagingen

De belangrijkste bedrijfsactiviteit van STAPPERT Noxon is de opslag en distributie van roestvrijstaal. Om de impact van haar activiteiten op het milieu te beperken, voert STAPPERT Noxon een beleid dat de volgende kernelementen omvat:

- Bevordering van hernieuwbare energie en monitoring van het energieverbruik.
- Recycling en de circulaire economie; metaalschroot en overig restafval.
- Periodieke beoordeling van de belangrijkste leveranciers en kwaliteit van leveringen.

1.1 Bevordering van hernieuwbare energie en energieverbruik

STAPPERT Noxon investeert regelmatig in energietransitie-programma's waaronder de installatie van zonnepanelen en/of LED- verlichting. Het doel is om het aandeel van elektriciteit opgewekt uit hernieuwbare bronnen te vergroten.

ENERGIE

- Verbrandingstrucks zijn vervangen door elektrische interne transportmiddelen.
- De huidige verlichtingsarmaturen zijn vervangen door LED- verlichting. Een optimale verlichting verhoogt de productiviteit van werknemers en verlaagt het aantal fouten en ongevallen. LED is de beste keuze vanwege de lange levensduur, goede lichtkwaliteit, het lage energieverbruik en de lage CO2 uitstoot. Alle verlichtingen zijn vervangen door LED.
- Het hoofdkantoor van STAPPERT Noxon is gasloos en voorzien van zonnepanelen; verwarmen en koelen gaat elektrisch, middels een klimaatregelingsysteem.
- Het hoofdkantoor is alleen verlicht als er mensen aan het werk zijn.
- Het magazijn heeft bewegingssensoren op de kantoorruimtes. In de bedrijfshallen brandt gedurende de werkdag wel verlichting.
- Wij streven we ernaar om duurzame en milieuvriendelijke oplossingen te integreren in onze bedrijfsvoering. Een van de mogelijkheden die we hebben onderzocht, is het installeren van zonnepanelen op het ronde deel van ons dak. Dit zou echter vereisen dat een gedeelte van het dak vernieuwd wordt, wat een complexe opdracht is. Daarnaast hebben we te maken met beperkingen van het elektriciteitsnet, waardoor we momenteel geen mogelijkheid hebben om opgewekte energie terug te leveren. Hierdoor hebben we besloten om het plan voor zonnepanelen voorlopig on hold te zetten.
We blijven echter actief zoeken naar alternatieve duurzame oplossingen en hopen in de toekomst alsnog stappen te kunnen zetten richting een groenere bedrijfsvoering.
- Monitoring energie door maandelijkse factuur, zowel voor gas als elektra.
- Energieverbruik wordt gecontroleerd. Het is ook een sleutelfactor bij de selectie van investeringen (heftrucks, zaagmachines, enz.).

Met betrekking tot het transport van roestvaststaal (uitbesteed aan onafhankelijke vervoerders), streeft STAPPERT Noxon ernaar de capaciteit van de transporteenheid te optimaliseren.

KEUZE TRANSPORTEURS

- Het binnenlands vervoer wordt uitgevoerd door onze logistieke partner Van den Broek Logistics, die MVO hoog in het vaandel heeft staan. Sinds 2020 zijn ze gecertificeerd voor de MVO Prestatieladder niveau 3.
- Waar mogelijk zullen we bij gelijke voorwaarden altijd kiezen voor samenwerking met bedrijven die MVO in hun DNA hebben zitten.

DUURZAME FIETSKOERIER & POSTDIENSTEN



Fietsen is goed voor het milieu en houdt de bereikbaarheid in stand.

STAPPERT Noxon maakt sinds 2017 gebruik van de diensten van Tour de Ville Post- en Koerierdiensten, dit omdat Duurzaam ondernemen centraal staat bij Tour de Ville. Zij verzorgen de post haal- en brengservice, mailing/ partijenpost en aangetekend postservice.

- “Met het oog op maatschappelijk verantwoord ondernemen zijn zij constant in beweging”.
- Met Tour de Ville doen we een duurzame belofte aan onze klant.
- De post wordt dagelijks gebracht en opgehaald door een van de fietskoeriers die er plezier in hebben om een tandje bij te zetten en die graag (kilo)meters maken.
- Als een van de eerste koeriersbedrijven in Nederland reden ze met elektrische auto’s.
- Al in 1999 winnaar van de milieuprijs van Eindhoven en 2013 ontvingen ze het gouden Keurmerk Duurzaam Eindhoven.
- Sinds 2016 zijn ze CO2 neutraal.

DIGITAAL FACTUREREN

Door facturen als pdf-bestand per e-mail te verzenden, elimineren we de noodzaak voor fysiek papier, wat een directe besparing oplevert op zowel portokosten als de kosten voor inkt en papier. Dit draagt niet alleen bij aan kostenbesparing, maar bevordert ook een duurzame bedrijfsvoering door het verminderen van de ecologische voetafdruk. Bovendien is digitale facturatie efficiënter; facturen bereiken hun bestemming sneller dan via traditionele post, wat leidt tot een versnelling van het betalingsproces. Door deze aanpak, laten we onze toewijding aan milieubewustzijn en innovatie zien en verhogen we tegelijkertijd onze operationele efficiëntie.

1.2 Recycling en de circulaire economie

1.2.1 Metaalschroot

Als onderdeel van haar bedrijfsactiviteiten zaagt STAPPERT Noxon materiaal op klantspecificatie desgewenst op maat waardoor zaagafval/metaalschroot ontstaat. Het zaagafval wordt volledig teruggewonnen en in combinatie met eventueel aanwezig afkeur materiaal of afgeschreven voorraad systematisch verkocht aan recyclebedrijven, die het opnieuw injecteren in het staalproductieproces.

STAPPERT Noxon schat dat meer dan 2/3 van haar staalvoorraden afkomstig zijn uit de circulaire economie, d.w.z. uit recylen.

STAPPERT Noxon streeft ernaar de prestaties te verbeteren door het materiaalgebruik te optimaliseren en zo het ontstaan van schroot te beperken. Om dit te bereiken, monitort STAPPERT Noxon maandelijks de hoeveelheid afvalmateriaal dat wordt gegenereerd. Schroot bedraagt ongeveer 0,25% per jaar, wat zeer laag is gezien de hoeveelheid materiaal dat de firma jaarlijks handelt.

Jaar	Schroot verkocht (t)	Totaal verkocht (t)	Percentage
2021	16,1	9269	0,17%
2022	18,5	7953	0,23%
2023	14,2	7473	0,19%

1.2.2 Overig (rest)afval

Tijdens de uitvoering van de bedrijfsactiviteiten ontstaat restafval waar gezocht wordt naar duurzame oplossingen met als doel een vermindering van de hoeveelheid afval die niet gerecycled kan worden. Daarvoor werkt STAPPERT Noxon nauw samen met de firma PreZero, een grondstoffenbedrijf met dezelfde doelstelling. Daarnaast steunen we ondernemingen die een nieuwe invulling geven aan afval wat niet gerecycled kan worden.

RECYCLING

- Hout en papier worden apart ingezameld en afgevoerd ten behoeve van recycling. Kartonnen dozen worden versnipperd tot inpakmateriaal.
- Europallets worden hergebruikt ingekocht.
- Wegwerppallets en ander verpakkingshout wordt zoveel mogelijk hergebruikt.
- Plastic verpakkingsmateriaal is geen onderwerp van recycling, aangezien het dusdanig verschillende materialen zijn (PET, PP of PE) dat dit geen zin heeft om die apart te verzamelen. Bovendien vaak vervuild of niet definieerbare verpakking.
- Stroppen die om inkomende zendingen zitten en wij niet mogen hergebruiken vanwege onduidelijkheid omtrent herkomst en certificaten worden opgehaald en gerecycled tot hondenstretchers.
- Chemisch afval, batterijen en toners worden met apart afvalstroomnummers afgevoerd.
- Hergebruik van zaagolie d.m.v. recycling in de machines.

MINDER HOUT/ VERPAKKINGSMATERIAAL AFGEVOERD

Dat de getroffen maatregelen het gewenste effect hebben komt duidelijk naar voren uit de afname van bijvoorbeeld het totaal afgevoerde hout. Het totaalgewicht aan hout/verpakkingsmateriaal wat we hebben moeten afvoeren in de afgelopen jaren:

- **2019: 39 ton**
- **2020: 31 ton**
- **2021: 25 ton**
- **2022: 16,9 ton**
- **2023: 25,1 ton**

1.3 Een veeleisende toeleveringsketen

1.3.1 Periodieke beoordeling van de belangrijkste leveranciers

De JACQUET METALS Group evalueert periodiek haar belangrijkste staalleveranciers om hun blootstelling aan milieurisico's te meten en de integratie van MVO-criteria in hun organisatie te beoordelen. De belangrijkste leveranciers worden geselecteerd op basis van het volume van de aankopen (deze leveranciers zijn goed voor ongeveer 57% van de totale aankopen van de Groep).

De beoordeling omvat voornamelijk het verzekeren dat leveranciers zich houden aan het Group Supplier Policy en het verkrijgen van kopieën van hun MVO-rapporten, indien van toepassing. De naleving van leveranciers wordt om de drie jaar vernieuwd.

Het percentage geselecteerde leveranciers dat zich houdt aan het JACQUET METALS Leveranciersbeleid in 2023 wordt onderstaand weergegeven:

Naleving van het leveranciersbeleid van JACQUET METALS*	96%
---------------------------------------------------------	-----

* (aantal aangesloten leveranciers/ aantal geselecteerde leveranciers) × 100

STAPPERT Noxon koopt uitsluitend materiaal bij fabrieken die door de Group op de lijst van goedgekeurde leveranciers gezet zijn. Daarbij zijn MVO-vraagstukken bij de leveranciersbeoordeling die STAPPERT Noxon jaarlijks zelf nog uitvoert een belangrijk vast onderdeel.

1.3.2 Kwaliteit van leveringen

STAPPERT Noxon streeft naar een uitstekende kwaliteit van de leveringen (traceerbaarheid van producten, ISO-normen, enz.) als een garantie voor de eindklant.

De aard van de bedrijfsactiviteiten van STAPPERT Noxon is zodanig dat ze alleen producten koopt die voldoen aan strikte, vooraf gedefinieerde normen. Elke leverancier moet ervoor zorgen dat het geleverde materiaal overeenkomt met het productcertificaat (inclusief het chargenummer dat de oorsprong van de producten aangeeft).

Alle leveringen van STAPPERT Noxon zijn daardoor traceerbaar. Het doel is om deze hoge standaard te behouden en zelfs te verbeteren.

1.3.3 ISO Normen

STAPPERT Noxon is al sinds 2008 gecertificeerd voor ISO 9001. Hierdoor tonen we aan dat het leveren van onze producten en/of diensten altijd voldoen aan de eisen van de klanten en de relevante wet- en regelgeving, om klanttevredenheid verhogen en bovengenoemde verbetering door te voeren. Van onze leveranciers verwachten wij dezelfde focus op kwaliteit van leveren, om dit te borgen betrekken wij onze goederen en diensten uitsluitend bij ISO 9001 gecertificeerde bedrijven.

In 2023 zijn wij ook ISO 14001 gecertificeerd. Zo vinden wij nog meer aansluiting bij het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

1.4 Activiteitenbesluit milieubeheer

In het kader van het Activiteitenbesluit milieubeheer heeft STAPPERT Noxon een melding ingediend bij Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant. De Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant ziet in de gemeente Helmond erop toe dat de milieuwetgeving en omgevingseisen correct worden nageleefd.

Deze melding heeft betrekking op het oprichten van een inrichting voor op- en overslag van roestvaststalen buizen en toebehoren. De melding is getoetst aan de indieningsvereisten en voldoet aan deze vereisten.

1.5 Milieudoelstellingen

STAPPERT Noxon heeft als algemene milieudoelstelling de preventie van milieubelasting en het realiseren van een continue verbetering van haar milieuprestaties. Binnen deze algemene milieudoelstelling wordt specifiek aandacht geschonken aan:

- MVO Prestatieladder certificering in 2024?
- Code Gezond en Veilig werken Magazijn van de Technische Groothandel.
- Verdere afname van houtafvoer ten opzichte van aantal leveringen.
- Energieoptimalisatie in vergelijking met aantal orderregels.

2. Maatschappelijke uitdagingen

2.1 Personeelsbeheer

STAPPERT Noxon hecht veel waarde aan het welzijn, de groei, de vitaliteit en de betrokkenheid van zijn medewerkers. Daarom heeft STAPPERT Noxon een duidelijk personeelsbeleid opgesteld, waarin de volgende onderwerpen zijn opgenomen:

- Gezondheid, Vitaliteit en Veiligheid op het werk: STAPPERT Noxon zorgt voor een veilige en gezonde werkomgeving, waarin medewerkers zich prettig voelen en optimaal kunnen presteren.
- Respect voor mensenrechten en kinderrechten: STAPPERT Noxon respecteert de universele mensenrechten en kinderrechten en verwacht dit ook van zijn medewerkers, leveranciers en klanten.
- Gedragsregels over gewenste omgangsvormen: STAPPERT Noxon hanteert gedragsregels die aangeven hoe medewerkers met elkaar, met klanten en met andere relaties omgaan. Hierbij staan integriteit, eerlijkheid en respect centraal.
- Uitbanning van discriminatie en grensoverschrijdend gedrag: STAPPERT Noxon tolereert geen enkele vorm van discriminatie of grensoverschrijdend gedrag op basis van geslacht, leeftijd, afkomst, geloof, seksuele geaardheid of handicap. Medewerkers die hiermee te maken krijgen, kunnen dit melden bij een vertrouwenspersoon of via een klachtenregeling.
- Samenwerking met de Ondernemingsraad: STAPPERT Noxon heeft een actieve Ondernemingsraad, die de belangen van de medewerkers behartigt en betrokken wordt bij belangrijke beslissingen van de directie.
- (Externe) vertrouwenspersoon en klachtenregeling: STAPPERT Noxon biedt medewerkers de mogelijkheid om vertrouwelijk te praten met een interne of externe vertrouwenspersoon

over zaken die hen dwarszitten of waar ze mee zitten. Ook kunnen medewerkers gebruik maken van een klachtenregeling als ze ontevreden zijn over iets of iemand binnen de organisatie.

- Werktijden en verlof: STAPPERT Noxon houdt rekening met de wensen en behoeften van medewerkers op het gebied van werktijden en verlof. Medewerkers kunnen in overleg met hun leidinggevende flexibele werktijden afspreken of gebruik maken van verschillende verlofregelingen.
- Privacy en datalekken: STAPPERT Noxon gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van medewerkers, klanten en andere relaties. Medewerkers moeten zich houden aan de privacyregels die gelden binnen de organisatie en melden als er sprake is van een datalek.
- Verzuimprotocol: STAPPERT Noxon wil het verzuim van medewerkers zo laag mogelijk houden en stimuleert een snelle terugkeer naar het werk. Medewerkers moeten zich houden aan het verzuimprotocol dat beschrijft wat ze moeten doen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.
- Erkend leerbedrijf: STAPPERT Noxon is een erkend leerbedrijf dat stageplaatsen en leerwerkplekken aanbiedt aan studenten en scholieren. Medewerkers die als praktijkbegeleider optreden, krijgen hiervoor extra ondersteuning en waardering.
- Resultaat en Ontwikkelgesprek met leidinggevende: STAPPERT Noxon voert regelmatig gesprekken met medewerkers over hun functioneren, hun resultaten en hun ontwikkeling. Medewerkers krijgen feedback, complimenten en tips om hun werk nog beter te doen. Ook kunnen medewerkers hun wensen en ideeën voor hun loopbaan bespreken met hun leidinggevende.
- Persoonlijke ontwikkeling: STAPPERT Noxon stimuleert medewerkers om zichzelf te blijven ontwikkelen en te leren. Medewerkers kunnen gebruik maken van diverse opleidings- en trainingsmogelijkheden, zowel intern als extern.
- Diversiteit: STAPPERT Noxon streeft naar een divers personeelsbestand, dat een afspiegeling is van de samenleving. Medewerkers worden gewaardeerd om hun unieke talenten en bijdragen, ongeacht hun achtergrond of kenmerken.

STAPPERT Noxon vindt het belangrijk dat medewerkers op de hoogte zijn van het personeelsbeleid en dat ze zich hieraan houden. Bij indiensttreding ontvangen alle nieuwe medewerkers een hardcopy van het Personeelsreglement en cao Technische Groothandel. Als het reglement wordt geüpdatet worden medewerkers hiervan op de hoogte gesteld of wordt er een nieuw exemplaar verstrekt. Daarnaast worden medewerkers geïnformeerd over organisatorische ontwikkelingen middels een nieuwsbrief die maandelijks aan alle medewerkers wordt gemaïld. Ook worden er verschillende varianten van werkoverleg gehouden en vinden er bijeenkomsten op centraal niveau plaats.

De tevredenheid en betrokkenheid van medewerkers worden o.a. gemonitord door het uitvoeren van een medewerkerstevredenheidsonderzoek. Het laatste onderzoek heeft in 2023 plaatsgevonden. Daarnaast worden medewerkers gestimuleerd om een Resultaat en Ontwikkelgesprek aan te vragen bij de leidinggevende. Ook hier wordt de tevredenheid en de ontwikkelingswensen besproken.

Vaardigheidsontwikkeling, training en stages

Een van de aspecten die we belangrijk vinden is de vaardigheidsontwikkeling, training en stages van onze medewerkers. We geloven dat dit bijdraagt aan hun persoonlijke groei, hun vakbekwaamheid en hun werkplezier.

We bieden verschillende mogelijkheden aan om onze medewerkers te ondersteunen in hun ontwikkeling, zoals e-learning, interne of externe trainingen, coaching trajecten, intervisies en toolboxmeetings. We stemmen de inhoud en de vorm van de training of scholing af op de behoeften van de organisatie en de medewerker. We houden ook rekening met de coronabeperkingen en zorgen voor veilige en verantwoorde leeromgevingen.

In 2023 hebben 11 medewerkers binnen STAPPERT Noxon een opleiding of training gevolgd, variërend van:

- Trainingen die nodig zijn om werkzaamheden verantwoord uit te voeren, zoals heftruck rijden, stapelaar, BHV, NEN3140, lading zekeren, man up truck en toezichhoudend medewerker stralingsbescherming.
- Vakinhoudelijke trainingen, zoals verkooptraining voor verkopers en een cursus voor OR leden.
- Persoonlijk coaching trajecten.
- Digitale trainingen bij Goodhabitx (deze uren zijn niet geregistreerd en daarom niet meegenomen in de aantallen).
- Online webinars om vakkennis bij te houden, aangeboden door werkgeverorganisaties, advocaten en externe relaties (deze uren zijn ook niet geregistreerd en daarom niet meegenomen in de aantallen).

Opleiding	2023	
Aantal medewerkers opgeleid	11	
Aantal trainingsuren	52	

We vinden niet alleen het “nu” belangrijk, maar ook de toekomst en dat zijn de kinderen van nu. Een van onze speerpunten is het opleiden van de vakmensen van morgen. We zijn een erkend leerbedrijf dat samenwerkt met het ROC ter AA (vak) college. We bieden opleidingsplekken en stages aan voor leerlingen die een technische opleiding volgen. We staan ook open voor nieuwe samenwerkingsverbanden met andere onderwijsinstellingen.

2.2 Gezondheid, Vitaliteit en Veiligheid op het werk

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich goed voelen op hun werk. Vitale medewerkers zijn productiever, tevredener en verzuimen minder. Daarom stimuleren we een gezonde leefstijl en een goede balans tussen werk en privé.

Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel. We willen dat onze medewerkers veilig kunnen werken met de machines en uitrusting die we gebruiken. We nemen daarom voortdurend maatregelen om de veiligheid te verbeteren, zoals:

- Het periodiek verspreiden van veiligheidsregels en instructies.
- Het laten controleren van machines en uitrusting door externe instanties.
- Het signaleren en beoordelen van arbeidsongevallen, eventueel gevolgd door corrigerende maatregelen ter verbetering van procedures en bijscholing.
- Het upgraden van werkstations.
- Het verzorgen van trainingen en workshops t.b.v. de veiligheid.

We zijn trots op onze medewerkers en willen dat ze zich gewaardeerd voelen. Daarom zetten we ons in voor een gezonde, vitale en veilige werkomgeving.

De ongevallenfrequentie en ernstratio's worden hieronder weergegeven:

	2023	
Frequentie 1	0	
Ernst 2	0	

¹ Frequentieverhouding arbeidsongevallen = (aantal ongevallen met werkonderbreking/ gewerkte uren) × 1.000.000.

² Zwaartevoering arbeidsongevallen = (aantal verloren dagen door tijdelijke arbeidsongeschiktheid/ gewerkte uren) × 1000

Tot slot houden we ook het verzuim in de gaten en nemen we waar nodig lokale corrigerende maatregelen.

	2023	
Totale verzuimpercentage1	1.69%	

Bron: verzuimpercentage Arbodienst & PIS Numbrs (Verzuimregistratierapport)

Het verzuimpercentage in 2023 was **1,69%**, wat lager is dan het landelijk gemiddelde van de Technische Groothandel. Het verzuimpercentage van de TG was in 2023: 4,6%.

We zijn trots op onze inzet voor een gezonde, vitale en veilige werkomgeving voor onze medewerkers en we blijven zoeken naar manieren om deze verder te verbeteren.

2.3 Personeelsbezetting

Op functie

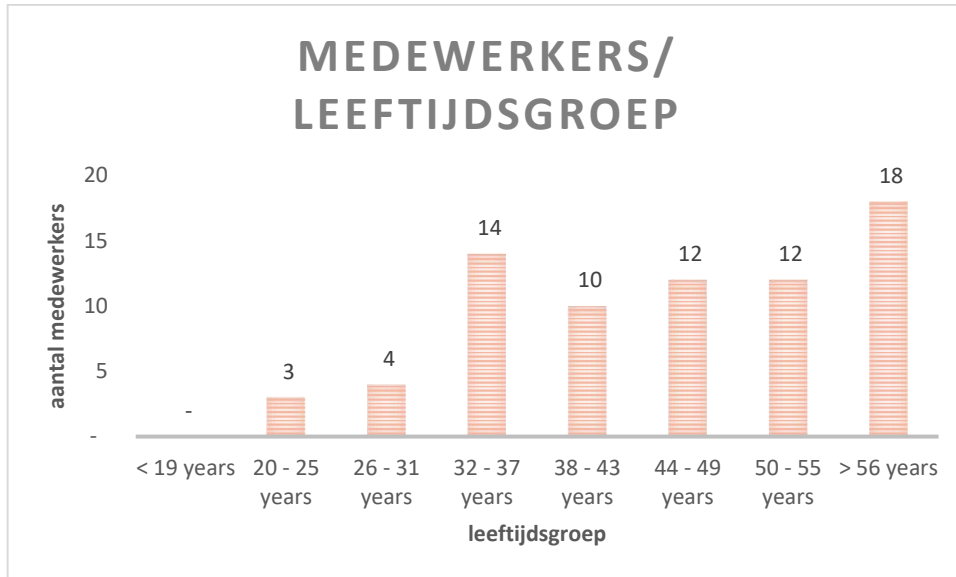
Het personeelsbestand was op 31 december 2023: 59,3 fte (68 werknemers).

In 2023 verlieten 5 mensen STAPPERT Noxon en kwam er 1 bij.

De verandering in FTE (fulltime equivalent) personeelsbestand per functie is als volgt:

	2023	
Jaareinde	68	
Total employees Warehouse	23	
Total employees Sales & Technical Sales Assistance	36	
Total employees Transport	1	
Total employees G&A (General Administration Management)	8	

Op leeftijd



In 2023 was de gemiddelde leeftijd van de medewerkers van STAPPERT Noxon 46,6 jaar.

Op geslacht

Het totale personeelsbestand bestaat uit 22,6% vrouwen en 77,4% mannen.

Totaal aantal Fte vrouwen	13,6
Totaal aantal Fte mannen	45,9

Op diversiteit

Binnen STAPPERT Noxon werken medewerkers uit verschillende culturen en met verschillende achtergronden samen. In ons personeelsbeleid staat duidelijk opgenomen dat we elkaar respecteren ondanks diversiteit in cultuur/ geloof etc. In de praktijk zien we dit goed terug. Een voorbeeld: medewerkers geven elkaar de ruimte en vangen diensten voor elkaar op om collega's met andere geloofsovertuigingen vrij te geven op feestdagen.

2.4 Maatschappelijk gerichte goede doelen

Stappert Noxon is meer dan roestvaststaal....

Wij zijn blij dat we in de gelegenheid zijn een deel van onze inkomsten te kunnen delen met anderen! Daarom steunen wij graag (lokale) scholen, stichtingen en verenigingen met hun promotiemateriaal voor goede doelen en MVO gerelateerde acties.



Brabantse Disable Open

Mensen met een lichamelijke beperking verdienen een normaal maatschappelijk leven.

Sport hoort daar bij en dat besef leeft en groeit in het algemeen, ook in golf. Het is echter vaak lastig om samen met

valide sporters te spelen. Golf vormt hierop een aangename uitzondering, het handicapsysteem, zo heet dat nu eenmaal, maakt dit mogelijk. Ook dat deze individuele sport in een regelmatig tempo wordt gespeeld.



Stichting Duofietsen Helmond

Samen zijn, **Samen** fietsen, **Samen** plezier, **Samen** verder

De bijna 120 opgeleide vrijwilligers van Stichting Duofietsen Helmond fietsen op een duo-fiets met mensen uit Helmond en omgeving, die niet alleen kunnen fietsen vanwege een geestelijke en/of lichamelijke beperking. Op een duofiets zit je naast elkaar i.p.v. van achter elkaar zoals op een tandem.

Praten met elkaar gaat eenvoudiger en je zit "gelijkwaardiger" naast elkaar. Op de duofiets hebben de vrijwilligers en "gasten" sociaal contact en lichaamsbeweging (naar vermogen) in de buitenlucht.

Omdat ze nu 11 fietsen hebben fietsen ze regelmatig per dag in 2 groepen van 5 duofietsen. Op deze manier hoopt deze stichting mensen met een beperking toch wat blijer, gezonder en minder eenzaam te maken.



Stichting Steun 22Q11

Roep je 22q11 syndroom dan verschijnt er op heel veel gezichten een vraagteken. De reacties

als "nog nooit van gehoord" zijn de meest voorkomende reacties die Stichting Steun 22Q11 hoort.

Na het syndroom van Down komt 22q11 het vaakst voor bij kinderen. Dit betekent dat in Nederland rond de 60 kinderen per jaar geboren worden met 22q11 en dat er een paar duizend kinderen en volwassenen 22q11 hebben.

De Stichting wordt ondersteund door een multidisciplinaire adviesraad en werkt nauw samen met het expertisecentrum in het UMCU/ WKZ en het MUMC. Het belangrijkste doel van de Stichting Steun 22Q11 is om meer bekendheid te genereren, informatie te verstrekken en lotgenoten contactdagen te organiseren. Daarnaast proberen ze ook geld op te halen voor onderzoek. De slogan: "want onbekend maakt onbegrepen" hopen ze ooit niet meer nodig te hebben.

Het vergeten Kind



Ook dit jaar hebben we in de kerstpakketten voor het personeel en relaties artikelen laten toevoegen waarmee we de Stichting Het Vergeten Kind steunen. Van het totale bedrag

wordt door onze kerstpakketten leverancier 1000 goed gevulde kinderpakketten samengesteld en deze namens al hun klanten bezorgd bij de 'vergeten' kinderen in diverse opvangcentra in Nederland.

Helmond Sport Samen



organiseert activiteiten.

Helmond Sport staat midden in de maatschappij en neemt hier actief aan deel. De club voelt zich betrokken bij de regio Helmond en heeft een voorbeeldfunctie voor wat betreft integratie en respect. Helmond Sport Samen diverse maatschappelijke

Zoals Het gehandicaptenvoetbalweekend, een speciale voetbalweek voor de jeugd, clinics op het Johan Cruijff-court en bij amateurclubs op locatie, Playing for Success (in het stadion bevindt zich een ruimte waar schoolgaande kinderen met een leerachterstand worden begeleid) en FC Robinstijn (voetbalwensen voor kinderen die het om welke reden dan ook verdienen om eens een dag in het zonnetje gezet te worden).

Stichting De Hond Kan De Was Doen



Teamtraining voor mens en assistentiehond

STAPPERT Noxon zet zich ook in voor de gemeenschap door de ondersteuning van Stichting De Hond Kan De Was Doen, een organisatie die een waardevolle bijdrage levert aan de samenleving door het trainen van hulphonden. Deze honden zijn niet alleen een steun voor mensen met een beperking, maar ze bieden ook een gevoel van onafhankelijkheid en verhogen de kwaliteit van leven. Het certificaat Maatschappelijk Verantwoord Ondersteunen dat STAPPERT Noxon heeft ontvangen, is een erkenning van hun toewijding aan sociale verantwoordelijkheid en hun bijdrage aan een inclusievere maatschappij. We zijn trots om deel uit te maken van dit nobele initiatief en zullen ons blijven inzetten voor de ondersteuning van dergelijke belangrijke doelen.

JINC: Samen de kansen van jongeren in Helmond vergroten



Bliksemstage: Een Venster naar de Werkwereld

In samenwerking met JINC organiseren wij vier keer per jaar een Bliksemstage voor VMBO-leerlingen en leerlingen van de Praktijkschool. Deze stages zijn ontworpen om jonge leerlingen een eerste kennismaking te bieden met de arbeidsmarkt. Het doel is om de wereld van werk zichtbaar en begrijpelijk te maken voor deze jongeren.

Tijdens deze Bliksemstages krijgen de leerlingen een realistisch beeld van diverse beroepen. Ze ervaren uit de eerste hand wat deze beroepen inhouden, van de dagelijkse taken tot de vaardigheden die nodig zijn om ze uit te voeren. Dit helpt hen om een beter begrip te krijgen van de arbeidsmarkt en om geïnformeerde keuzes te maken over hun toekomstige carrière pad.

Door deel te nemen aan onze Bliksemstages, krijgen jonge leerlingen niet alleen inzicht in de arbeidsmarkt, maar vergroten ze ook hun kansen op een succesvolle toekomst. Ze worden aangemoedigd om hun dromen na te jagen en hun unieke pad in de wereld van werk te vinden. Een mooie kans om tijdens een super Bliksemstage bedrijven te leren kennen.

3. Respect voor mensenrechten

Elke dochteronderneming is verantwoordelijk voor de naleving van de mensenrechten in overeenstemming met de lokale wetgeving.

Wat de toeleveringen betreft, beoordeelt de Groep nu periodiek haar belangrijkste staalleveranciers om te meten hun blootstelling aan het risico van niet-naleving van de mensenrechten binnen hun organisatie.

Selectie is gebaseerd op het volume van de aankopen en hun geografische locatie (deze selectie houdt rekening met voor ongeveer 57% van de groepsaankopen).

Op basis hiervan eist de Groep dat geselecteerde leveranciers zich houden aan het Groepsleveranciersbeleid, waarin de waarden van de Groep worden uiteengezet, met name met betrekking tot de verdediging van mensenrechten. Leveranciersaanhankelijkheid wordt elke drie jaar vernieuwd.

Het percentage geselecteerde leveranciers dat zich houdt aan het JACQUET METALS Leveranciersbeleid in 2020 wordt onderstaand weergegeven:

Naleving van het leveranciersbeleid van JACQUET METALS*	96%
---------------------------------------------------------	-----

* (aantal aangesloten leveranciers/ aantal geselecteerde leveranciers) × 100

Er worden aanvullende maatregelen getroffen voor leveranciers die zich niet aan de afspraken houden of die in afwachting zijn van een reactie: informatieverzoek, inspecties ter plaatse, enz.

De JACQUET METALS Group streeft ernaar om het leveranciersbeleid van JACQUET METALS SA te laten ondertekenen door zoveel mogelijk geselecteerde leveranciers.

4. Preventie van corruptie en belastingontduiking

De JACQUET METALS Group gebruikte de aanscherping van de Franse anti-corruptieregelgeving als een kans om haar eigen anti-corruptiebeleid te intensiveren.

Deze waarden zijn uiteengezet in een anti-corruptiebeleid dat het gedrag definieert dat door ieder bedrijf dat onderdeel uitmaakt van de Groep moet worden aangenomen met al haar partners, klanten, leveranciers en dienstverleners. Leveranciers moeten bijvoorbeeld geselecteerd op basis van objectieve criteria zoals kwaliteit, betrouwbaarheid, prijs, prestatie of service. Er werd ook een anti-corruptie e-learning module geïmplementeerd in de hele Groep en er werd een intern klokkenluiderssysteem opgezet bij elke dochteronderneming om situaties of gedragingen te melden die in strijd zijn met het anti-corruptiebeleid.

Ook het risico op blootstelling aan corruptie is in kaart gebracht met behulp van een risicobeoordelingsmechanisme dat is toegesneden op specifieke bedrijfsactiviteiten en regio's.

Het risico wordt als volgt beoordeeld:

- Periodieke beoordeling van de belangrijkste staalleveranciers. Ze worden elk jaar geselecteerd op basis van het volume van de aankopen en hun geografische ligging (deze selectie is goed voor ongeveer 57% van de groepsaankopen). Deze beoordeling is goedgekeurd door de Jacquet Groep Inkoopafdeling;
- en naleving van het anti-corruptiebeleid door de geselecteerde leveranciers. De naleving van leveranciers wordt om de drie jaar vernieuwd.

Het percentage geselecteerde leveranciers dat zich in 2020 aan het anti-corruptiebeleid houdt, wordt hieronder weergegeven:

Naleving van het anti-corruptiebeleid*	90%
----------------------------------------	-----

* (aantal aangesloten leveranciers/aantal geselecteerde leveranciers) × 100

Ten slotte heeft de JAQUET METALS Group geen activiteiten of holdings in landen die door de Europese Commissie op de zwarte lijst staan als belastingparadijzen.



5. Bijlagen: De belangrijkste informatie

Sociale informatie (wordt alleen op aanvraag afgegeven)

- Personeelsreglement STAPPERT Noxon B.V.
- CAO voor de Technische Groothandel.
- Functieprofielen STAPPERT Noxon B.V.
- Ethische Code Jacquet Groep.